

わずか数秒で認証処理

VoiceDNA は、人の声を分析することで、数秒で簡単に認証を行うことができます。 モバイルアプリやコールセンター、IVR システムなど、さまざまなセルフサービス アプリケーションにアクセスする際に、ユーザー認証を行います。 このソリューションは、あらゆる音声アシスタントシステムと簡単に統合でき、素晴らしい ビジネス価値をもたらします。



シームレスな顧客体験

暗証番号やパスワード、 面倒なセキュリティ質問を <u>覚えておく必要</u>がなくなります。



セキュリティの強化

知識ベースの資格情報の 代わりに、一意の認証要素を 照合することで、不正行為を 減少させることができます。



生産性の向上

通話処理時間を短縮し、 スタッフが顧客サービスに 集中することができます。

主な機能

- テキスト依存型とテキスト非依存型の音声バイオメトリクスエンジンをハイブリッドで搭載することで、 高い柔軟性を実現
- わずか 10 秒で声紋登録が可能
- 低い SN 比環境でも優れた性能
- IVR、CRM、仮想ボイスボットおよびモバイルアプリと簡単に統合
- VoIP および GSM ファイルに対応

ハイライト

10秒

声紋登録時間

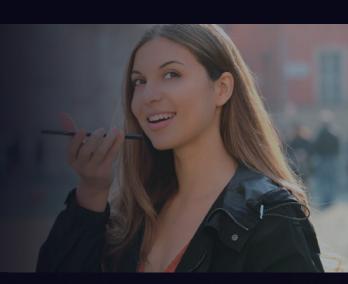
5 秒

テキスト非依存型音声の 照合時間 95%

認識精度

2.5 秒

パスフレーズの 照合時間



ユースケース

コールセンター

銀行、小売金融、保険、電話通信、 公益事業など、さまざまな業界に 適用できます。

VoiceDNA は、ヒューマン エージェント、 スマート IVR、ボイスボットを使用して、 コールセンターとシームレスに統合 されます。

システムは、電話での顧客確認をわずか5秒で簡単に行うことができます。 その後、検証プロセスを継続的に実行し、 発信者の切り替えがあれば検出します。

会話型 AI プラットフォーム

VoiceDNA は、様々な会話型 AI プラット フォーム(ボイスボット、音声アシスタン ト、音声ベースの UI など)において、話し 手を最も早く、簡単に検証する方法を提 供します。

モバイルアプリ

VoiceDNA は、顔認証と組み合わせた デュアル生体認証を行うことができます。 これにより、オンラインバンキングでの 取引など、リスクの高いトランザクション に対して、セキュリティが強化されます。



