



銀行、金融サービス、保険 (BFSI) 向け

デジタルバンキング変革へ急発進

FPT DX Garage



FPT DX Garageで デジタルトランスフォーメーションが加速

FPT DX Garageは、新しいソリューションの探索、取り組み、改善を“スマートに進める”ことで、組織のDXを加速させるサービスです。既存の社内プロセスやエンドユーザーに向けた新製品やサービスを、最適なコストかつ短納期でデリバリーすることが可能となります。

実装時間短縮

33%

オムニエクスペリエンス

- 顧客接点
- 顧客エンゲージメント
- カスタマージャーニーの最適化
- ブランドトランスフォーメーション (店舗業務改革)

効率性・アジリティ

- コア業務トランスフォーメーション
- プロセスの最適化
- 調達最適化
- 市場投入時間の短縮

収益モデル

- 後払い決済
- POSファイナンス
- アフィリエイトマーケティングからの売上シェア
- バーチャルな購入選択権付きレンタル

リスク・信頼性・不正管理

- リスク評価
- 不正防止
- AML(マネーロンダリング)監視
- KYC/カスタマーオンボーディング

成功率

+75%

企画～
デリバリーまでの
速度

x2

フィンテック&エコシステム

- クラウドネイティブプラットフォーム
- 顧客中心主義
- グロースハック
- イノベーション

発見と開発

- デジタルディスカバリー
- デジタルでのデザイン思考
- デジタル製品・サービスエンジニアリング

新しいデジタル概念をテストしながら価値を提供する、ビジネス主導型の概念実証(PoC)を構築

大規模な展開

- デジタルアジリティのポートフォリオ管理
- デジタルコーチング
- DXプラットフォーム

初期段階からメリットを評価するとともに、実証されたデジタル機能をスケールアップし、ロードマップ計画を作成することで、新しいアンパサダーをサポート

デモとデリバリー

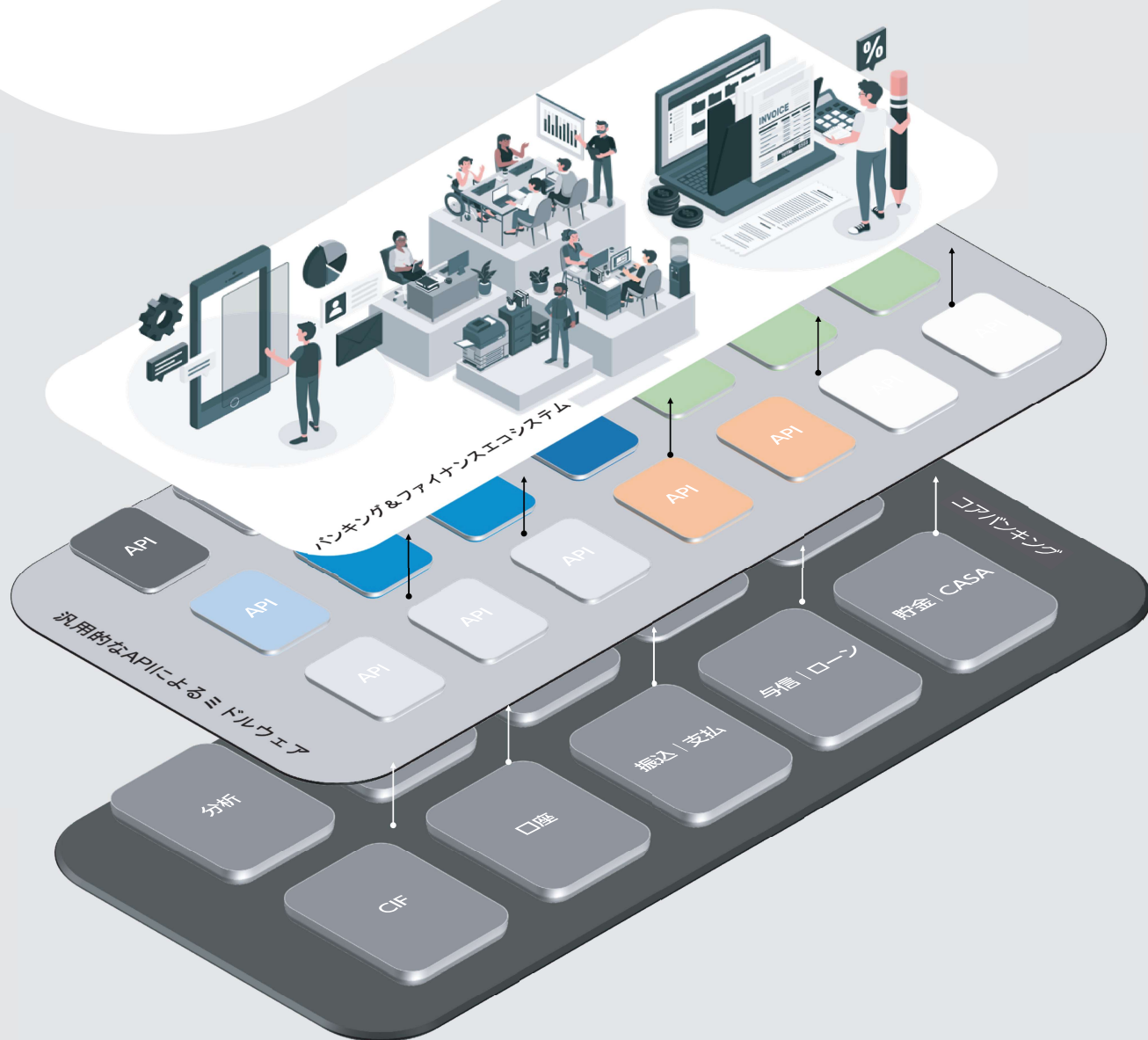
- デジタルアジリティ
- デジタルの継続的デリバリー
- デジタル実験

ビジネス価値を測定するためにサンドボックス環境でサービスを実行・検証

- ✓ 企業リソースや非公開データへのアクセス制御
- ✓ 制限のあるビルダーまたはチームごとに用意されたサンドボックス環境
- ✓ 既存のIaaS、PaaS、SaaSの活用
- ✓ 自由な活用リソースと環境
- ✓ 幅広いアクセス



プラットフォームとしての バンキング&ファイナンスで デジタルアジリティを実現



フィンテック | スタートアップ | デジタルバンク

- mPOS
- ネット銀行
- P2P、P2B
- デジタルウォレット
- 融資、マイクロファイナンス
- オンラインカスタマーオンボーディング

主なメリット

- 顧客中心主義の体験
- 測定可能なKPI
- 迅速なスケーラビリティ
- イノベーション
- 市場投入時間の短縮

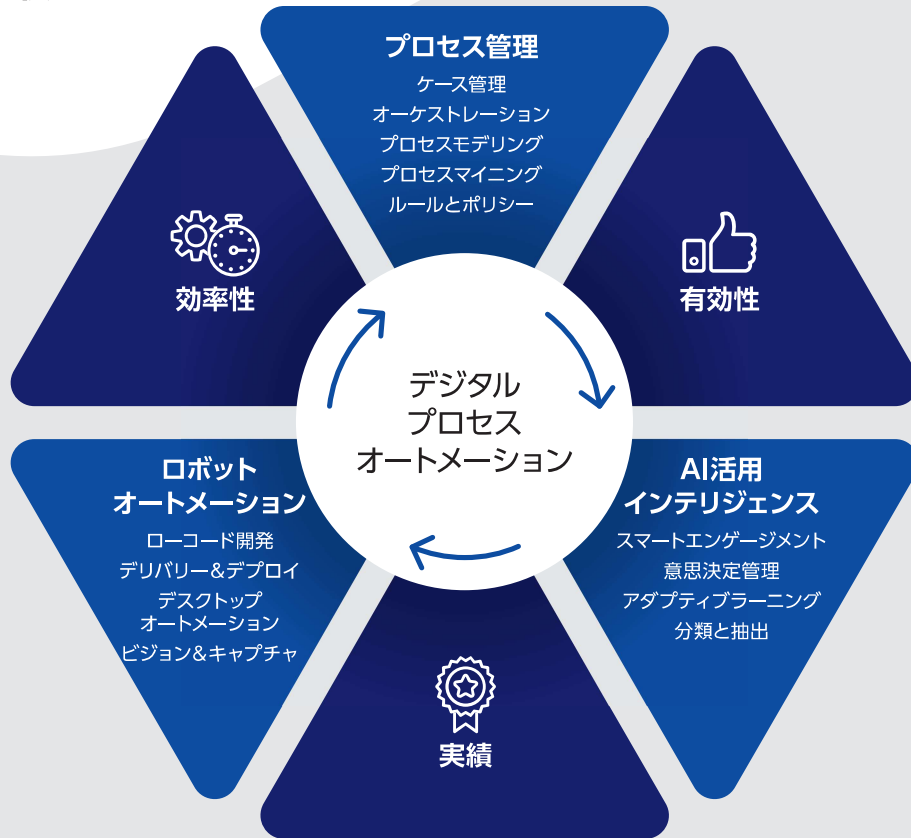
BaaS (Backend-as-a-Service)

- APIプラットフォーム
- プロセスオーケストレーター
- コンプライアンス、セキュリティ
- 構成可能なコンポーネント
- マーケットプレイスサービス

主なメリット

- スケーラビリティ
- 安定性
- パフォーマンス
- 統合性
- ガバナンス
- セキュリティ

デジタルプロセス オートメーションによる プロセス最適化



RPA



組み込みワークフロー



ローコード



統合プラットフォーム



iBPMS

構造化された紙媒体のデジタル化

承認プロセス

品質保証 (QA) プロセス

セールスオートメーション

KYCプロセス

オンボーディング

決済プロセス

口座維持

カード管理

顧客ID検証

貿易金融

規制監視 (AML)

資金振替

顧客要求への対応

財務照合

取引紛争解決

顧客調査

タスク管理

プロアクティブ通知

日次整理統合

“ 米国の銀行の約85%が、コア機能促進のために
インテリジェントオートメーションを採用しています ”

出典: <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2020/08/11/how-intelligent-automation-is-transforming-banks>

データ&アナリティクス プラットフォームにより ビジネスの成功を後押し



売上高成長
の可能性

3×

顧客ロイヤリティ
獲得の可能性

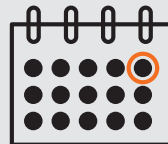
9×

収益性向上
の可能性

18.8×



ターゲットマーケティング



ダイナミックプライシング



需要予測



データ予測



不正検出



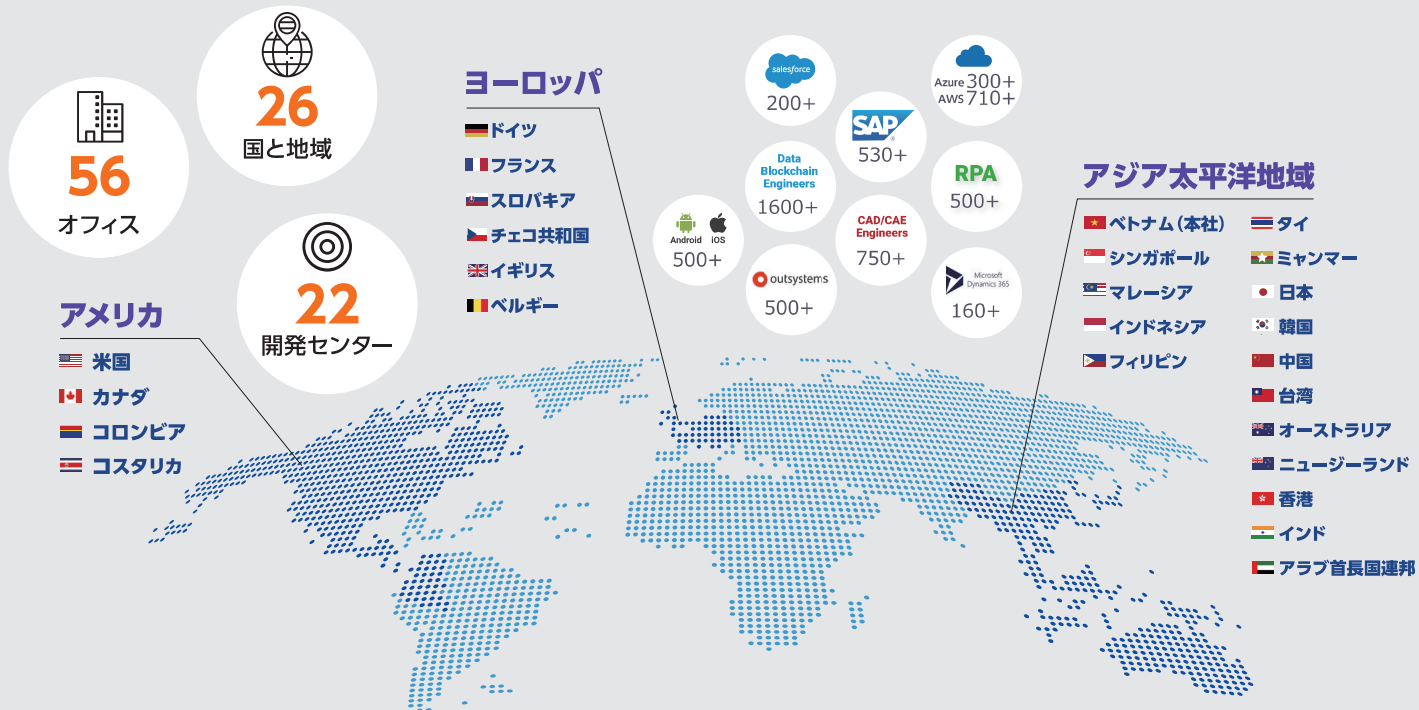
パーソナライズレコメンデーション

データとAIの融合は DX実現のキー

FPTソフトウェアは、フォーチュン500にランクインする80社以上のグローバル企業を含む700社以上の企業に対し、DXサービスやITO (ITアウトソーシング) を提供し、お客様のビジネスの成長に大きく貢献しています。



豊富なリソースがグローバルで稼働中



FPTジャパンホールディングス

FPTジャパンホールディングスは、グループ全体で約36,000名を擁し、2018年に創立30周年を迎えたベトナム最大手のICT企業FPTコーポレーションにおいて、海外に特化し、広範囲のITサービスを全世界のお客様に提供しているグループ企業FPTソフトウェアの日本法人です。東京を中心に国内9拠点を構え、2005年の設立以来、日本企業に対する多数のITサービス提供実績を有しています。

〒105-0011 東京都港区芝公園1-7-6
KDX 浜松町浜松町プレイス6F
TEL: 03-6634-6868 (代表) FAX: 03-6634-6869
Fjp.contact@fsoft.com.vn